

## **Соглашение об обмене документами дистанционным способом с использованием сервисов «Freedom24»**

### **СТАТЬЯ 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**1.1.** Предметом настоящего Соглашения об обмене документами дистанционным способом с использованием сервисов «Freedom24» (далее - Соглашение) являются условия и порядок реализации электронного документооборота, в том числе порядок использования электронной подписи при осуществлении электронного документооборота между Брокером и Клиентом с использованием сервисов «Freedom24».

**1.2.** С момента заключения Клиентом Договора обслуживания, Сообщения в форме электронных документов, сформированных в сервисах «Freedom24», имеют юридическую силу, равную документам аналогичного содержания на бумажном носителе, подписанным Клиентом собственноручно, и влекут аналогичные правовые последствия в соответствии с Соглашением и действующим законодательством Российской Федерации.

**1.3.** Следующие термины, применяемые в тексте настоящего Соглашения, используются в нижеприведенных значениях:

**1.3.1.** Аутентификационные данные - уникальные логин и пароль Клиента, используемые для доступа к сервисам «Freedom24» и совершения операций. Аутентификационные данные являются аналогом собственноручной подписи Клиента.

**1.3.1.1.** ПЭП СМС - условное обозначение, представляющее собой код доступа, полученный Клиентом в соответствии с настоящим Соглашением, который Брокер и Клиент настоящим признают аналогом собственноручной подписи Клиента, юридическим эквивалентом собственноручной подписи Клиента на документах на бумажном носителе. ПЭП СМС предназначено для использования при направлении Клиентом электронных документов и совершении юридически значимых действий в сервисах «Freedom24». ПЭП СМС связано с электронным документом (подписываемой информацией), используется для определения лица, подписывающего электронный документ, и подтверждает факт подписания таким лицом электронного документа. Брокер и Клиент настоящим признают, что указанный аналог собственноручной подписи Клиента является простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 25 марта 2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи». Брокер и Клиент настоящим признают, что код доступа, полученный Клиентом на основании Соглашения, позволяет однозначно идентифицировать Клиента при совершении действий в сервисах «Freedom24».

**1.3.2.** Аутентификация – удостоверение правомочности обращения лица в сервисы «Freedom24» от имени Клиента для совершения действий, операций и/или получения информации, предусмотренной Договором обслуживания. Аутентификация Клиента (включая проверку электронной подписи Клиента) на веб-портале «Freedom24», в том числе на Специальном разделе веб-портала «Freedom24», осуществляется Брокером.

**1.3.3.** Веб-портал «Freedom24» - корпоративная информационная система (Интернет-Банк), доступ к которой осуществляется через сайт (страницу сайта) в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" по адресу: [www.freedom24.ru](http://www.freedom24.ru), представляющая собой совокупность программного, информационного и аппаратного обеспечения, реализующая электронный документооборот в соответствии с Федеральным законом от 25 марта 2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи», позволяющая, в том числе, осуществлять подписание электронных документов для заключения физическими лицами дистанционно с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" соглашений с Брокером, осуществлять юридически значимые действия при исполнении Договора обслуживания.

**1.3.4.** Коды доступа — цифровые и/или буквенные коды, позволяющие аутентифицировать Клиента при его обращении к Брокеру через сервисы «Freedom24».

**1.3.5.** Мобильное приложение Freedom24 (Мобильное приложение) - программное обеспечение (специальное приложение мобильного телефона (смартфона, планшета и т.п.)), позволяющее осуществлять взаимодействие между Брокером и Клиентом, включая обмен информацией и совершение отдельных операций, в том числе предназначенное для получения Клиентом биржевой информации, передачи поручений на совершение Сделок.

**1.3.6.** Сервисы «Freedom24» - Специальный раздел веб-портала «Freedom24» и Мобильное приложение Freedom24.

**1.3.7.** Специальный раздел веб-портала «Freedom24» - раздел веб-портала «Freedom24», предназначенный для обслуживания Клиента при исполнении Договора обслуживания, доступ к которому осуществляется по адресу <https://www.freedom24.ru/personal>.

**1.3.8.** Электронный документ – документ, в котором информация представлена в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин, а также для передачи по информационно-телекоммуникационным сетям или обработки в информационных системах, и соответствует установленному Брокером формату. Форма отображения

информации в электронном документе может отличаться от формы отображения информации в документе аналогичного вида на бумажном носителе, в том числе от типовой формы данного документа на бумажном носителе, используемой при обслуживании Клиента Брокером, при этом электронный документ должен содержать все обязательные реквизиты, предусмотренные для документа данного вида законодательством РФ, и/или утвержденные Брокером, и/или предусмотренные соглашением, заключенным между Клиентом и Брокером.

**1.3.9.** Электронный документооборот – обмен электронными документами с использованием веб- портала «Freedom24», в том числе Специального раздела веб-портала «Freedom24», и/или Мобильного приложения Freedom24 в соответствии с Федеральным законом от 25 марта 2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи» и Соглашением.

## **СТАТЬЯ 2. УСЛОВИЯ ОБМЕНА ДОКУМЕНТАМИ ДИСТАНЦИОННЫМ СПОСОБОМ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СЕРВИСОВ «FREEDOM24»**

**2.1.** Стороны пришли к соглашению, что Стороны вправе использовать Сервисы «Freedom24» в соответствии с настоящим Соглашением.

**2.2.** Стороны пришли к соглашению, что ПЭП СМС может использоваться Клиентом при подписании электронных документов с использованием Сервисов «Freedom24», в том числе при совершении юридически значимых действий по заключению соглашений между Клиентом и Брокером, по направлению Брокеру любых документов в рамках оказания Брокером услуг, предусмотренных Договором обслуживания и Депозитарным договором.

**2.3.** Порядок создания, обработки, учета и хранения электронных документов с использованием Сервисов «Freedom24», определяются Брокером. Брокер обеспечивает защиту от несанкционированного доступа и непреднамеренного уничтожения и/или искажения учетных данных, содержащихся в системе хранения данных, электронных протоколах (лог-файлах).

**2.4.** Клиент признает выписку/выписки из электронных протоколов (лог-файлов), подписанной уполномоченным лицом Брокера, в качестве пригодного и достаточного для предъявления при разрешении конфликтных ситуаций и/или споров в досудебном порядке и/или суде, третейском суде, государственных и муниципальных органах, иных организациях доказательства совершения действий физическим лицом в сервисах «Freedom24», в том числе, но не ограничиваясь, факта, даты и времени доступа лица (Клиента) к Специальному разделу веб-портала «Freedom24» (или в Мобильному

приложению «Freedom24»), подписания электронных документов, содержания электронных документов.

**2.5.** Заключение Договора обслуживания означает, в том числе, что Стороны пришли к соглашению, что электронные документы, подписанные ПЭП СМС направленные через сервисы «Freedom24», при положительных результатах аутентификации Клиента считаются Сторонами отправленными от имени Клиента и подписанными непосредственно Клиентом, и признаются Сторонами равными по юридической силе соответствующим оригиналам документов на бумажном носителе, подписанным этим Клиентом собственноручной подписью.

**2.6.** Стороны признают, что все электронные документы, направленные Клиентом, полученные Брокером и Брокером с использованием сервисов «Freedom24» при положительных результатах аутентификации и идентификации Клиента, являются подлинными, тождественными и целостными документами, исходящими от Клиента, и являются основанием для совершения юридически значимых действий Брокером.

**2.7.** Проверка подлинности электронного документа включает: (1) проверку электронного документа на соответствие установленному для него формату; (2) проверку подлинности электронной подписи электронного документа, При проверке подлинности ПЭП СМС, которым подписан электронный документ, осуществляется, в том числе, сопоставление кода доступа, направленного Клиенту Брокером на Телефонный номер Клиента, и кода доступа, введенного Клиентом при подписании электронного документа, в целях выявления их идентичности. При положительном результате проверки (идентичности указанных кодов доступа) ПЭП СМС является подлинной. В случае положительного результата проверки электронного документа, данный электронный документ признается надлежащим и имеющим юридическую силу. В противном случае данный электронный документ считается не полученным.

**2.8.** Стороны признают способы защиты информации при функционировании сервисов «Freedom24», а также порядок проверки ПЭП СМС (в том числе осуществление аутентификации и идентификации Клиента) при подписании Клиентом посредством ПЭП СМС электронных документов достаточными для защиты от несанкционированного доступа к сервисам «Freedom24», подтверждения авторства Клиента и подлинности электронных документов.

**2.9.** Клиент обязан:

**2.9.1.** перед подписанием электронного документа ознакомиться с ним и быть согласным с его содержанием в полном объеме. Клиент не вправе предъявлять

претензии к содержанию электронного документа после его подписания электронной подписью;

**2.9.2.** хранить аутентификационные данные и коды доступа Клиента в тайне (соблюдать конфиденциальность) и принять все необходимые меры для предотвращения их компрометации в процессе хранения и использования, в том числе не передавать их третьим лицам;

**2.9.3.** не использовать ПЭП СМС при наличии оснований полагать, что его конфиденциальность нарушена;

**2.9.4.** обеспечить отсутствие доступа и использования неуполномоченными лицами, в том числе не предоставлять третьим лицам, аутентификационные данные и/или коды доступа Клиента.

**2.10.** Клиент подтверждает понимание и согласен с тем, что могут быть установлены технические особенности формирования электронных документов, обусловленные техническими условиями создания/размещения соответствующих документов в сервисах «Freedom24».

**2.11.** Стороны пришли к соглашению, что ПЭП СМС могут быть подписаны только те документы, для которых в соответствии с действующим законодательством РФ не предусмотрено обязательное их подписание собственноручной подписью лица. ПЭП СМС могут быть подписаны только те электронные документы, которые размещены (сформированы) сервисах «Freedom24».

**2.12.** Брокер обязуется ограничить круг своих сотрудников, допущенных к сведениям о Клиенте, количеством, необходимым для выполнения обязательств, предусмотренных настоящим Соглашением.

### **СТАТЬЯ 3. РИСКИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСОВ «FREEDOM24»**

**3.1.** Клиент подтверждает понимание, что существуют риски возникновения событий и/или обстоятельств, которые временно или на неопределенный срок сделали, делают или могут сделать невозможным или значительно затруднить осуществление электронного документооборота с использованием сервисов «Freedom24». Клиент подтверждает, что заключая Соглашение, он понимает и принимает в полном объеме существование рисков, связанных, в том числе:

**3.2.** с использованием или невозможностью использования в определенный момент времени сервисов «Freedom24» вследствие возникновения неисправностей и отказов оборудования, сбоев и ошибок в работе сервисов «Freedom24», отказов систем связи,

энергоснабжения, иных систем, осуществлением доработок сервисов «Freedom24», изменений алгоритмов функционирования сервисов «Freedom24», профилактических работ в сервисах «Freedom24», технологических изменений, обновлений, иных причин технического характера, в результате чего может, в том числе, оказаться невозможным доступ к сервисам «Freedom24», отправка и/или получение электронных документов;

**3.3.** с возможностью несанкционированного доступа третьих лиц к сервисам «Freedom24» с использованием аутентификационных данных и/или кодов доступа Клиента, совершения действий посредством сервисов «Freedom24» с использованием аутентификационных данных и/или кодов доступа Клиента неуполномоченными лицами, доступа к конфиденциальной информации, касающейся Клиента;

**3.4.** с совершением Клиентом случайных ошибок при работе в сервисах «Freedom24»;

**3.5.** раскрытием оператору мобильной связи, иным третьим лицам, включая лицо, оказывающее Брокеру услуги по доставке информации через телекоммуникационные сети.

#### **СТАТЬЯ 4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**4.1.** В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Соглашения Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**4.2.** Брокер не несет ответственности за какие-либо убытки (включая все, без исключения, случаи понесенных либо предполагаемых расходов, потери прибылей, прерывания деловой активности, утраты деловой информации, либо других потерь), связанные с использованием или невозможностью использования сервисов «Freedom24», в том числе в связи с возникновением неисправностей и отказов оборудования, сбоев и ошибок в работе сервисов «Freedom24», отказов систем связи, энергоснабжения, иных систем, осуществлением доработок сервисов «Freedom24», изменений алгоритмов функционирования системы сервисов «Freedom24», профилактических работ сервисов «Freedom24», технологических изменений, обновлений сервисов «Freedom24».

**4.3.** Клиент согласен с тем, что Брокер не несет ответственность за какие-либо убытки, связанные с невозможностью доступа Клиента к сервисам «Freedom24» по причине невыполнения Клиентом необходимых действий, и/или прекращения Договора обслуживания, и/или действий третьих лиц.



**4.4.** Брокер не несет ответственность за убытки, причиной которых является использование третьими лицами аутентификационных данных и/или кодов доступа Клиента, включая убытки, возникшие вследствие неправомерных действий третьих лиц, направленных на незаконное использование аутентификационных данных и/или кодов доступа Клиента, иной конфиденциальной информации, касающейся Клиента.

**4.5.** Брокер не несет ответственность перед Клиентом за убытки, причиненные действием или бездействием Брокера, обоснованно полагавшимся на предоставленные Клиентом документы, включая заявления любого вида, а также на информацию, утратившую свою достоверность из-за несвоевременного доведения ее Клиентом до Брокера.

**4.6.** Брокер не несет ответственность за правильность заполнения и оформления Клиентом электронных документов. Клиент несет ответственность за содержание электронного документа, подписанного ПЭП СМС.

**4.7.** Брокер не несет ответственность в случае доступа неуполномоченных лиц к устройству, используемое Клиентом для доступа к сервисам «Freedom24», в том числе повлекшего раскрытие неуполномоченным лицам кодов доступа, конфиденциальной информации Клиента, совершение каких-либо действий с использованием Мобильного приложения Freedom24.

**4.8.** Брокер не несет ответственность за недоставку СМС-сообщений, содержащих коды доступа на Телефонный номер Клиента.

**4.9.** Брокер не несет ответственности в случае если для функционирования сервисов «Freedom24» используются какие-либо коды, команды, функции, в результате применения/использования которых какая-либо информация, которая направляется, получается Клиентом посредством с, может стать известной иному лицу помимо непосредственно Клиента, может быть искажена, утеряна, передана/получена в неполном объеме, либо в результате применения/использования которых станет возможным направление сообщения, электронного документа от имени Клиента не в результате непосредственных действий самого Клиента.